

企業名 有限会社 太田自動車工業
 代表者 太田 誠一
 所在地 安達郡東和町太田字楽内77番地 - 1
 TEL 0243(47)3211
 資本金 300万円
 従業員数 8名(男性5人・女性3人)
 事業内容 新車、中古車販売・一般整備・板金塗装
 車検整備・自動車部品販売・自動車保険
 主要取引先 近隣市町村一般顧客

企業の特徴

当社は、昭和42年に現在の代表取締役が個人事業として、二本松市本町に自動車販売業として開業しました。

主に販売先は出身地である東和町が中心でしたが、その当時は道路状態が悪かったこともあり、自動車の故障による修理依頼が多くなり、昭和44年に現在地の東和町太田に工場を新築、さらに陸運事務所から認証を取得したと同時期に法人化しましたが、設備も人員も少なく一人ですべてを処理しなければならず苦勞の連続で体調を崩した時期もありました。

現在の自動車整備業の環境は、格安に車検代行を行う業者およびガソリンスタンド等でも整備技術者を配置し車検整備・車検代行等を対応しており、また、最近ではユーザー車検と称し自分で車検場へ自動車を持ち込んで車検を受けることも多く見受けられるようになりました。

その傾向として、法定整備点検等については、自動車全体の整備点検・修理ではなく、その不良箇所だけの部分的な修理が多く依頼されるようになり、年間の売上額は安定的には推移しているものの、利幅が伸び悩み傾向となりました。

このような状況を打開するためには、他社との差別化により、固定客の維持はもちろんのこと、新規顧客の集客力を高める目的で、今話題のカーコンピニ倶楽部のネットワークへ加盟し、平成13年4月に「カーコンピニ倶楽部」(有)太田自動車工業としてリニューアルオープンしました。

当社のリニューアルオープン前には、カーコンピニ倶楽部の全国加盟店約1,200店の中から予選を勝ち上がった実力者42名で、「全国技術大会」が平成13年2月に横浜の総合研修センターで行われ、フロントアドバイザー部門で、当社の後継者である太田潤一氏が見事優勝しました。

今回の優勝は、今までの経験で習得していた高い技術力とカーコンピニ倶楽部の研修による技術の習得により、より高度な技術力が証明されました。さらに今年6月初旬にアメリカ・ラスベガスにおいて技術力を競い合う「日米決戦大会」に出場し、勝敗については引き分けとなりましたが、さらに技術力に磨きがかかりました。

「カーコンピニ倶楽部」の作業内容としては、軽板金・軽微なキズ等を主に対象としております。

板金塗装の修理見積りについては、お客様と相談しながらパソコンにより約3分位で作成し、作業工程はデューク工法(特許出願中)を用い、板金部分の修理範囲を教えてくれる板金スケール、また、誰にでもへこみ部分を引き出せるクイックプラー等の使用により、板金仕上げ時間が短時間で高品質の仕上がりが可能となりました。また、従来数時間かかった塗装工程のパテやサフェイサーの乾燥を紫外線照射により完成時間が数十秒～数分に短縮され、最短45分できれいに仕上げることができるようになり、日帰り板金塗装を可能にしました。

自動車にキズを付けてしまったり、へこませてしまったりして来店されるお客様は最初、がっかりされてこられますが、修理の見積等を相談している時は、まず、最初に修理に対する費用が思っていた金額より安く済むことで安心し、さらに修理が完了して自動車をお渡りするときは、作業開始から約1時間が経過しておりますが、お客様の顔が笑顔に変わっていただけることが、なによりもうれしいということです。

これからの整備・修理に対しは、「早い・安い・美しい仕上げ」をモットーに、さらに高度な技術力により、自信を持って顧客サービスをすることが固定客の増加につながるものと確信しており、愛車を長く・美しく・安心して乗っていただくために、新しい技術・情報・サービスを提供し、自動車のキズ・へこみ修理から、ロードサービス・車検・一般整備など、カーメンテナンスを安心して利用していただけるように努力して行きたいと話してくれました。

