

# Windows Update 適用後に法人 IB 上で印刷すると

## 白紙で出力される事象について

本日（6月14日）、マイクロソフト社から公開された Windows、Internet Explorer 等におけるセキュリティ更新プログラムを適用し、法人 IB 画面上の印刷ボタンを押下した場合、白紙の状態で出力される場合がある旨の事象が報告されています。

### 【アップデート適用前】

法人インターネットバンキング Page 1 of 1

2017-06-14 15:33:44

出入金明細照会結果

全額照会			
SSC信用金庫	科目	口座番号	口座名義人
本振001	普通	094001	北沢T005
照会期間	2017年06月14日 00時 ~ 2017年06月14日 12時		
照会件数	1件		

ファイル出力

出入金明細照会結果は以下のとおりです。

お取引情報

お取引日	お取引内容	お支払金額	お預り金額	お預り残高
2003年09月01日	預金-各種貯蓄北沢		¥10,000	¥20,000

2003年09月01日 12時34分56秒 時点の情報です。

印刷

<http://www.15.ib.shinkin.co.jp/HowtoIBService> 2017.06.14

### 【アップデート適用後】

法人インターネットバンキング Page 1 of 1

2017-06-14 15:33:44

出入金明細照会結果

ファイル出力

出入金明細照会結果は以下のとおりです。

お取引情報

お取引日	お取引内容	お支払金額	お預り金額	お預り残高
------	-------	-------	-------	-------

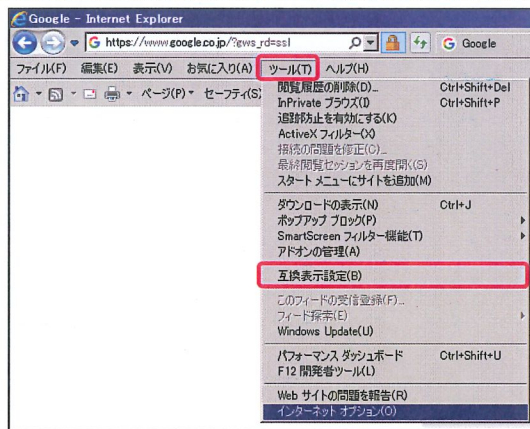
2003年09月01日 12時34分56秒 時点の情報です。

印刷

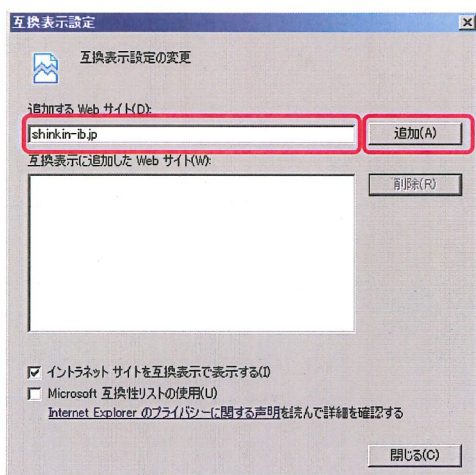
<http://www.15.ib.shinkin.co.jp/HowtoIBService> 2017.06.14

明細が白紙で表示される。

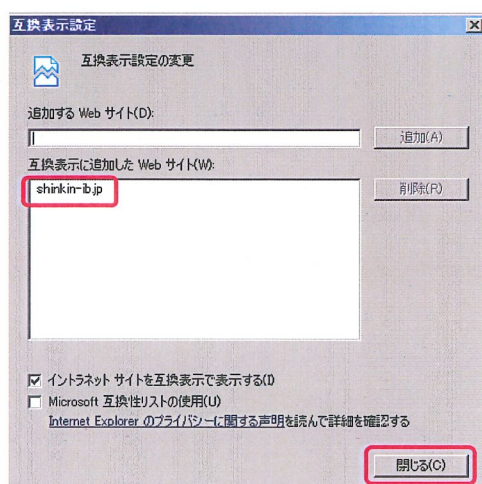
本事象が発生した場合は、以下の手順をお試しいただきますようお願い申し上げます。



①Internet Explorer のメニューの【ツール】をクリックし、「互換表示設定」をクリックします。



②「追加する Web サイト」に「shinkin-ib.jp」を入力し、「追加」をクリックします。



③「互換表示に追加した Web サイト」に入力した内容が表示されたことを確認し、「閉じる」をクリックします。

以上