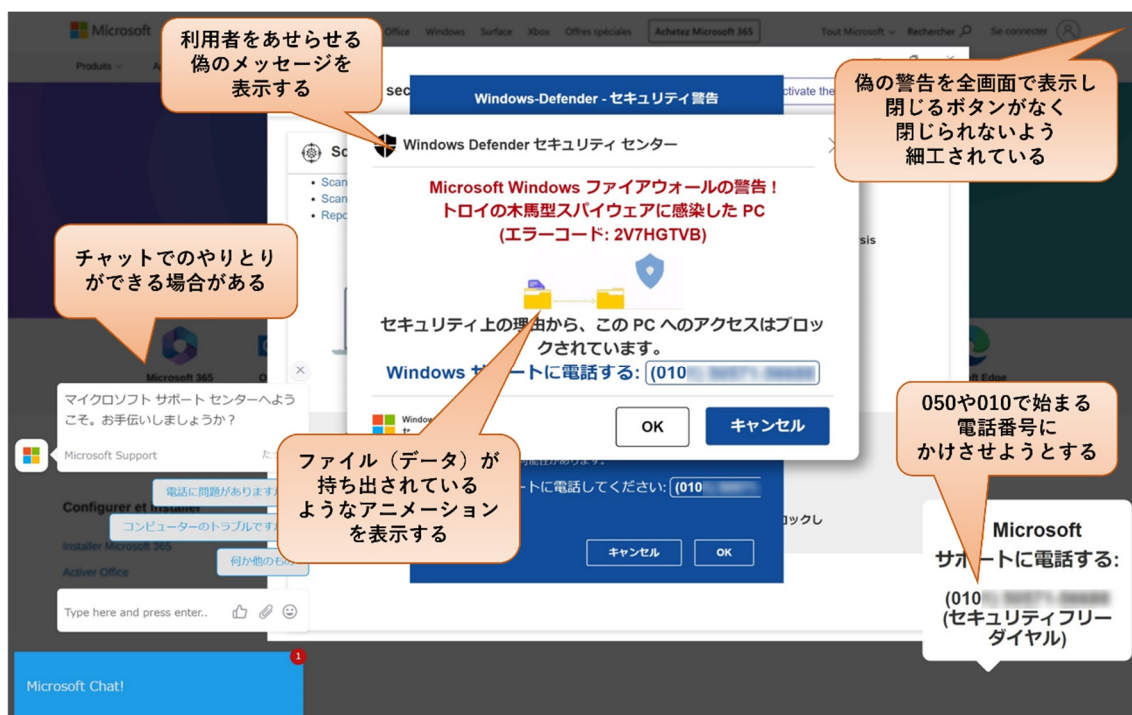


偽の警告画面を利用して金銭をだまし取る「サポート詐欺」にご注意ください

インターネット利用中のパソコンやスマートフォンの画面に「ウイルスに感染した」「システムエラーが発生した」等の偽の警告画面が現れ、表示されたサポート窓口で電話した結果、ウイルス駆除を名目としたサポート料金の請求等の被害にあう事例が発生しています。



出典：独立行政法人情報処理推進機構（I P A）

偽セキュリティ警告（サポート詐欺）対策特集ページ

サポートを促す画面が表示された場合

- ・急に表示され消せない画面は、**偽のサポートセンター**だと考えてください。
- ・表示された連絡先に**絶対に電話を**かけないでください。
- ・当金庫からインターネットバンキングの**パスワードをお聞きすることはありませ**ん。
- ・身に覚えのない取引を発見した場合は、**当金庫までご連絡**ください。
- ・万が一電話してしまっても**相手の言いなりにならない**でください。
- ・サポート詐欺にて、**送金手続きを行った場合は、速やかに振込先の口座の金融機関**にご相談ください。



ナイスコミュニケーション
二本松信用金庫