新まつしん
インターネットバンキング

ご利用の手引

2014年4月版

パソコン

スマートフォン

ナイスコミュニケーション
二本松信用金庫

1. ご利用開始までの流れ

サービスをご利用いただくためには、事前にご確認、ご登録いただく情報がございますことより、
この手引書をご覧いただき、サービスのご利用を開始願います。

	参照頁	
2. お客様カードのご説明	1P	確認願います
3. サービス内容のご説明	2～3P	確認願います
4. ご利用前にご確認ください	4～5P	確認願います
5. サービス利用登録	6～9P	必ず登録願います
6. サービスのご利用	10～13P	確認願います
7. 資金移動取引の手引	14P～	必ずお読み下さい

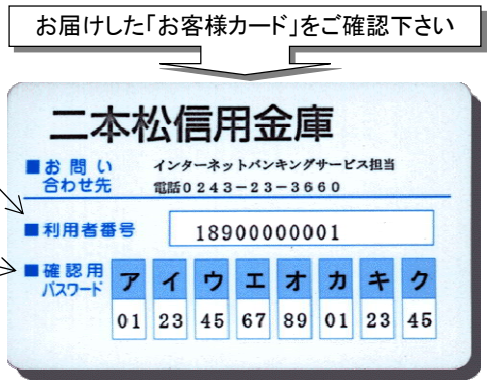
サービスご利用開始

2. お客様カードのご説明

○お客様カードは、インターネットバンキングをご利用いただく際に必要な情報を記載したカードです。
○大切なカードですので、お客様ご自身で厳重に管理し、他人に内容を教えたり、コピーされたりしないようご注意ください。
○お客様カードをなくされた場合は、ただちに当金庫までご連絡ください。

■ 利用者番号
お客様カードに記載されたお客様固有の11桁の番号で、本サービスをご利用いただく際に使用します。

■ 確認用パスワード
ア～クにそれぞれ対応した2桁の数字で次のお取引で使用します。
・サービス利用登録・変更
・資金移動（振込、振替）取引等



〈お客様カードの見本〉

＜ご使用例＞
画面に表示される2つのカナ文字に対応した数字をご入力いただきます。

例：お客様カード」の（1）、（2）に対応した数字を半角でそれぞれ入力して下さい。

ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク
	（1）			（2）			

見本のカードをお持ちの場合、（1）の欄に23、（2）の欄に 89 を入力していただきます。

※確認用パスワードは、お客様ごとに異なります。
※お客様カードのデザイン・材質等は、発行時期により異なります。また、予告なく変更される場合があります。

3. サービス内容のご説明

残高照会

サービス利用口座の現在残高、前日・前月末の残高をご照会いただけます。

入出金明細照会

サービス利用口座の入出金のお取引をご照会いただけます。

・照会結果を表計算ソフト(Microsoft Excelなど)で利用できるCSVファイル形式でダウンロードいただけます。

取引履歴照会

本サービスでの過去3ヶ月間の資金移動等、取引履歴をご照会いただけます。

振込

【資金移動】

ご指定いただいたお振込先口座へ資金移動(振込)ができます。

・資金移動の資金および手数料は、当金庫の所定日にご指定の口座より引き落とさせていただきます。

・お振込先口情報を登録いただくことで、次回からは登録口座を選択いただくことにより簡単に資金移動ができます。資金移動先の口座情報は、99口座までご登録いただけます。

・他金融機関への資金移動をご依頼いただいた場合、当金庫は資金移動先の口座番号、口座名義の確認をすることなしに、資金移動の手続きを行います。ご依頼内容に誤りがあった場合は、組戻し依頼をすることになりますので、あらかじめご了承ください。

【資金移動予約取消】

予約中(資金移動指定日が未到来の取引)の資金移動取引を取消できます。

サービス利用口座の追加予約申込

サービス利用口座の追加登録に必要な書類の送付依頼を受付けいたします。
なお、追加口座は既にご利用の口座と同一店舗に限ります。

税金・各種料金の払込み

当金庫所定の官庁、企業、自治体など収納機関に対して税金・各種料金の払込みが行えます。

・収納機関の請求内容および収納手続き結果等につきましては直接、収納機関にお問い合わせください。

・一度ご依頼いただきました払込みにつきましては、お取消しいたしかねますのであらかじめご了承ください。

Eメール通知サービス

サービス利用口座の資金移動取引などを、電子メールでご連絡いたします。

・本サービスのご利用を希望される場合は、電子メールアドレスをご登録いただく必要がございます。

サービスで使用する各種の番号

利用者番号	:お客様カードに記入されている11桁の番号で、ログオンする際にご入力いただきます。
利用登録用ﾊﾟｽﾜｰﾄﾞ	:サービス利用申込書にご記入いただいた4桁の番号で、初めてサービスを利用する時、ログオンパスワードなど、既に登録されている情報を変更する時にご入力いただきます。
確認用パスワード	:資金移動取引時などにご入力いただく、お客様カードのア～クに対応した4桁の数字。
ログオンパスワード	:お取引のため、ホームページからログオンする際にご入力いただく、4桁以上12桁以内の半角英数字で、取引開始時にご登録いただきます。また、随時変更いただけます。

サービスお取扱時間

	パソコン　モバイル　スマートフォン	
	平日	土・日・祝日
残高照会	7:00 ～ 23:00	8:00 ～ 23:00
入出金明細照会	7:00 ～ 23:00	8:00 ～ 23:00
資金移動(振込)	7:00 ～ 23:00	8:00 ～ 23:00
当日取引	7:00 ～ 23:00	8:00 ～ 23:00
予約	7:00 ～ 23:00	8:00 ～ 23:00
予約取消	7:00 ～ 23:00	8:00 ～ 23:00
税金･各種料金の払込み	7:00 ～ 22:00	8:00 ～ 20:00

振込・振替お支払限度額

1日あたりの限度額：最高500万円	
1回あたりの限度額：最高500万円	

左記の限度額、お申込書の限度額、パソコン、またはスマートフォンから設定した限度額の内、最小の金額がお支払限度額となります。

サービスお取扱日

毎　日　（サーバメンテナンス等の都合により、サービスを一時的に休止する場合があります）

端末機器

利用できるパソコン等とブラウザの条件

https://www.shinkin.co.jp/info/kojin/kankyo_02.html
上記アドレスから確認をお願いします。

サービスご利用料金

基本料金（月額）	無料		
為替手数料	振込金額	会員手数料	非会員手数料
同一店内 振込・振替取引	3万円未満　1口	無　料	無　料
	3万円以上　1口	無　料	無　料
当金庫本支店宛 振込取引	3万円未満　1口	110円	110円
	3万円以上　1口	110円	330円
他金庫・銀行宛 振込取引	3万円未満　1口	220円	440円
	3万円以上　1口	440円	660円
組戻料金	一律　1,100円		

サービス利用料金につきましては、都合により改訂される場合がございますのでご了承願います。

・上記の各料金には消費税が含まれております。
・基本料金は、毎月10日にご指定の預金口座から自動引落させていただきます。
（引落日が休業日のときは翌営業日となります）
・為替手数料は、お取引の都度、ご指定の預金口座から引落いたします。

お手続窓口

申込書入手先	最寄のまつしんのお店、またはホームページからご請求下さい。
お問い合わせ窓口	まつしんインターネット担当 Tel 0243-23-3661

※電話によるお問合せ受付時間につきましては、平日9:00～17:00となっております。

アクセス方法

パソコンでのアクセス手順：まつしんホームページをご覧下さい
アドレス　http://www.matsushin.jp/

スマートフォンでのアクセス手順：メニュー→「まつしん」で検索→まつしんホームページ
パソコンと同様の画面が表示されます

バンキングアプリでのアクセス手順：アプリ起動時にパスワード、もしくはアプリパスコードにてログイン

4. ご利用前にご確認ください

インターネットバンキング

ブラウザの条件

https://www.shinkin.co.jp/info/kojin/kankyo_02.html
上記アドレスから確認をお願いします。

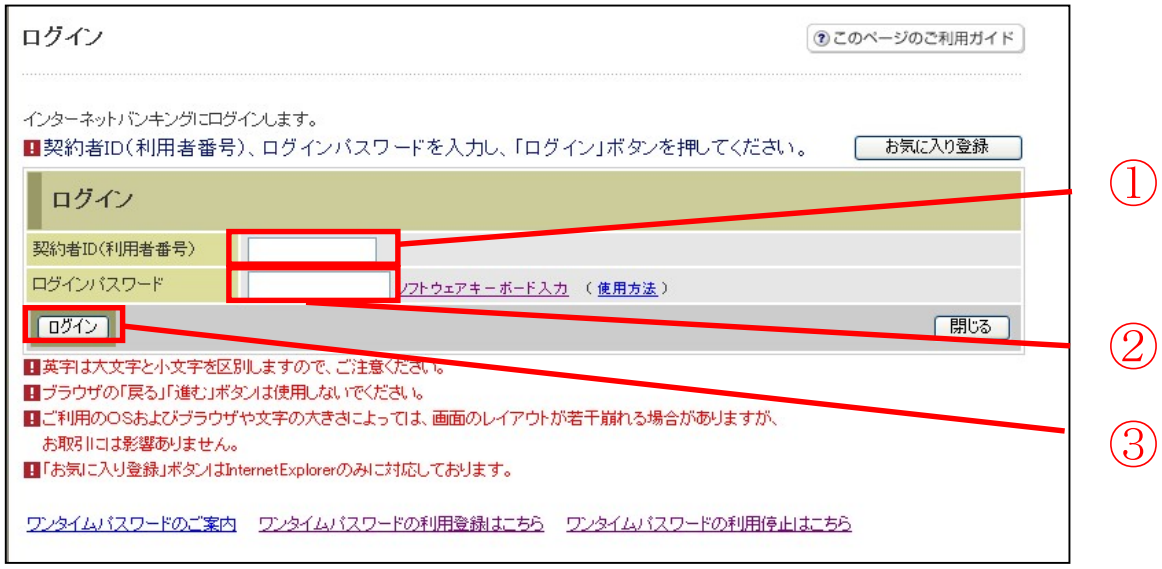
※OSとブラウザの組み合わせによりご利用出来ない場合があります。詳しくは当金庫までお問合せください。

5. サービス利用登録

インターネットバンキング　（パソコン・スマートフォン）

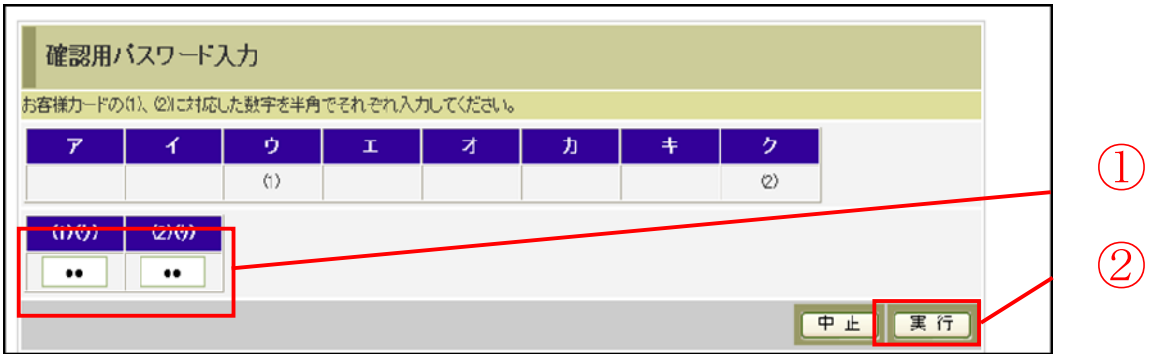
1. 当金庫ホームページにアクセスして、「個人インターネットバンキングサービス」のメインメニューを選択してください。
2. メインメニューから「ログオン」を選択してクリックしてください。

【初回ログイン】画面



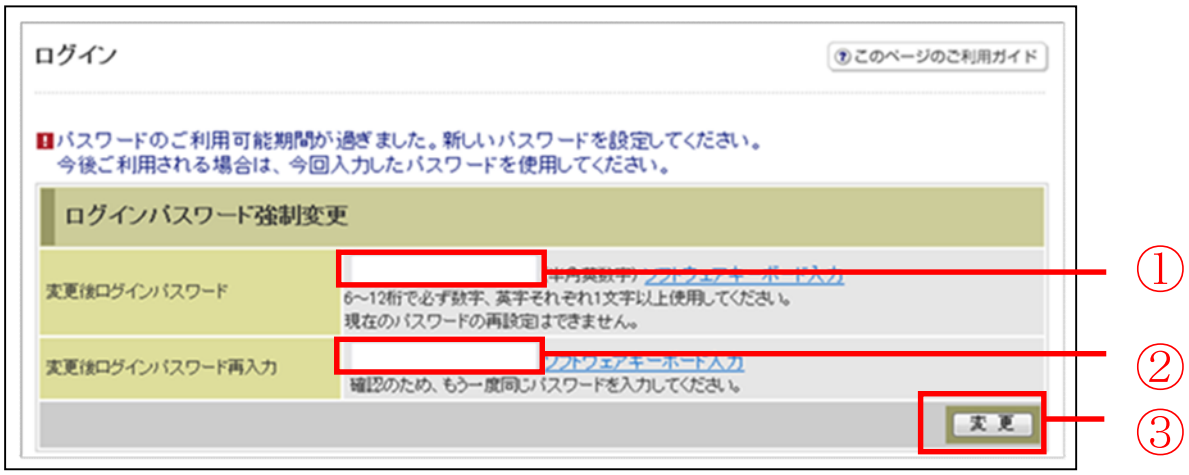
手順	項　目	操作内容／項目説明
①	契約者ＩＤ （利用者番号）	契約者ＩＤ（利用者番号）を入力します。 【留意点】 ・お客様カードをお持ちのお客様：半角数字（１１桁）
②	ログイン パスワード	申込書に記載したご希望のログインパスワードを入力します。 ※ソフトウェアキーボードからの入力推奨 【留意点】 ・半角数字（６～１２桁）
③	ログイン	クリックします。

【確認パスワード入力】画面



手順	項　目	操作内容／項目説明
①	確認用パスワード	ア～クに対応する「お客様カード」の数字を半角2桁で入力します。 ※ア～クの組み合わせは、都度変わります。
②	実行	入力内容を確認のうえ、よろしければ、クリックします。

【ログインパスワード強制変更】画面



初回「ログイン」時の強制変更画面では、「恐れ入りますが、初回ログインのためログインパスワードを変更してください。今後ご利用される場合は、今回入力したパスワードを使用してください。」が表示されます。

手順	項　目	操作内容／項目説明
①	変更後 ログインパスワード	新しいログインパスワードを入力します。 【留意点】 ・半角英数字（６桁～１２桁） ※数字と英字をそれぞれ１文字以上 ・英字は大文字と小文字を区別 ・ソフトウェアキーボードからの入力推奨 ・現在のログインパスワードと異なる内容を入力 ・契約者ＩＤ（利用者番号）と異なる内容を入力 ・モバイルと異なるログインパスワードを入力
②	変更後 ログインパスワード 再入力	確認のため、もう一度同じログインパスワードを入力します。
③	変更	入力内容を確認のうえ、よろしければ、クリックします。 「登録完了」画面に遷移します。

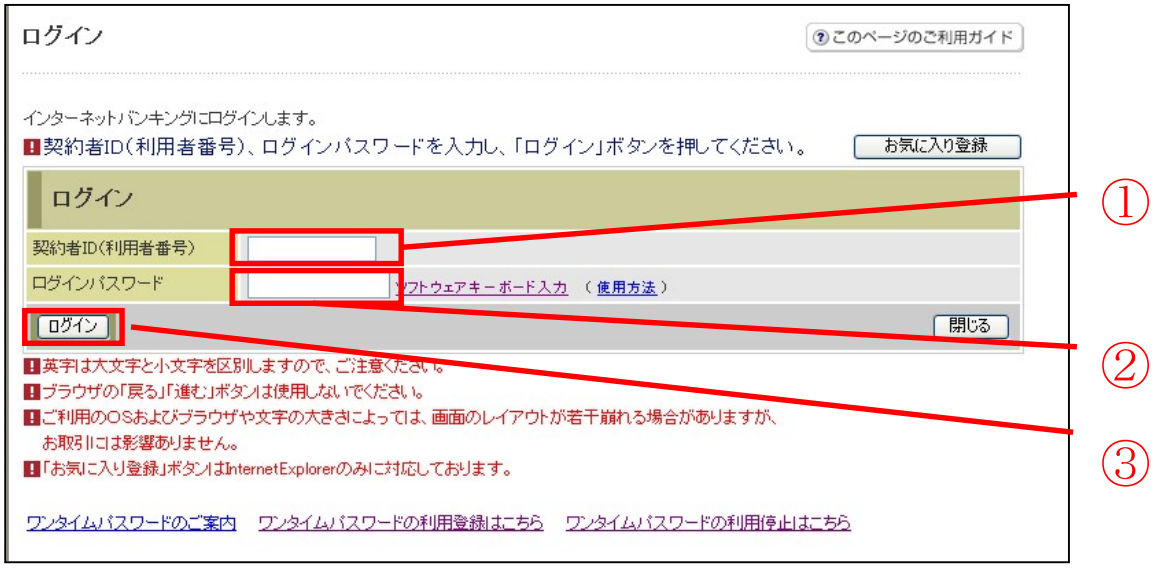
【ログイン完了】画面

手順	項　目	操作内容／項目説明
①	ログイン	クリックします。 「ログイン」画面に遷移します。
②	閉じる	ブラウザを閉じる場合、クリックします。

6. サービスのご利用

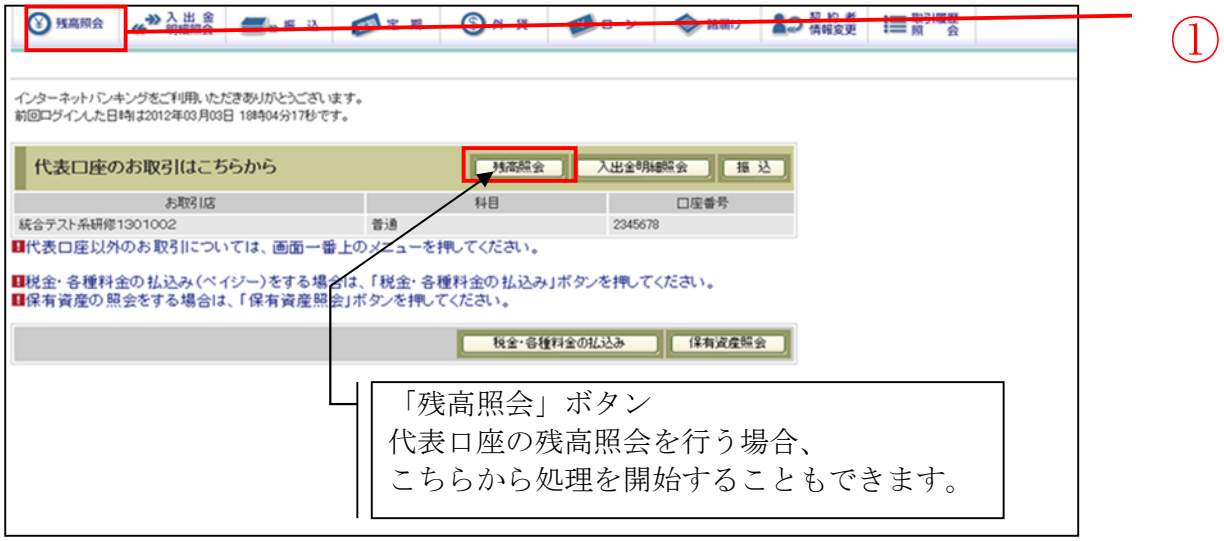
インターネットバンキング　**（パソコン・スマートフォン）**

1. 当金庫ホームページにアクセスして、「個人インターネットバンキングサービス」のメインメニューを選択してください
2. メインメニューから「ログオン」を選択して、クリックしてください。



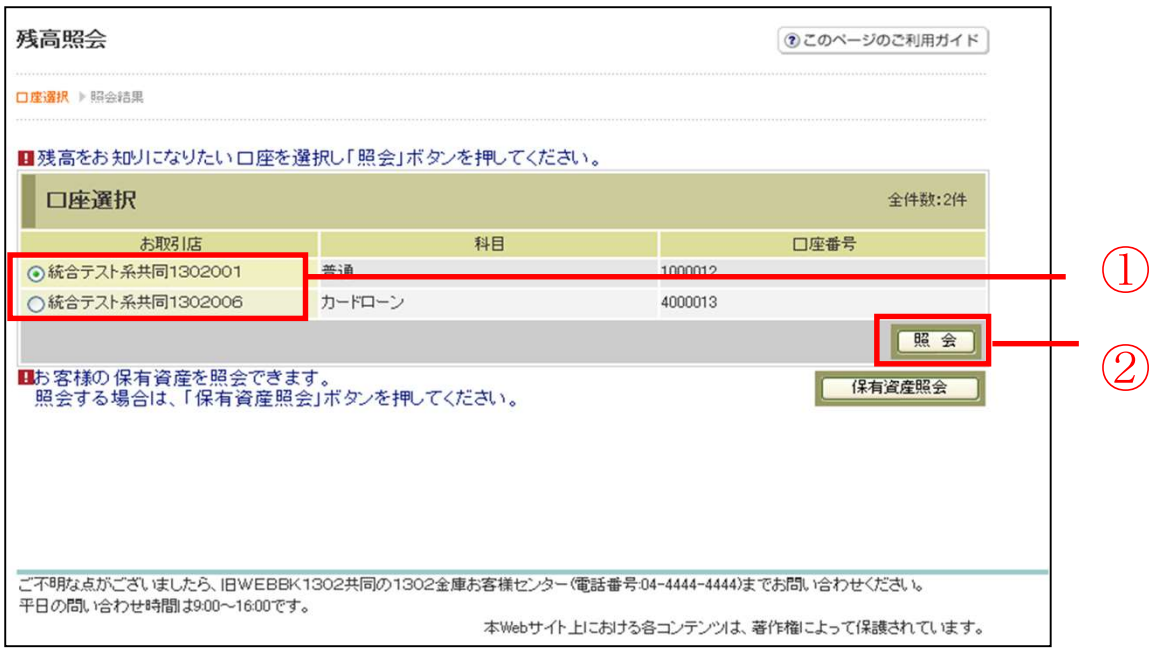
手順	項　目	操作内容／項目説明
①	契約者ＩＤ （利用者番号）	契約者ＩＤ（利用者番号）を入力します。 【留意点】 ・お客様カードをお持ちのお客様：半角数字（１１桁）
②	ログイン パスワード	初回ログイン時に変更したログインパスワードを入力します。 ※ソフトウェアキーボードからの入力推奨 【留意点】 ・半角英数字（６桁～１２桁）
③	ログイン	クリックします。 「メイン」画面に遷移します。

■残高照会の例（メイン画面）



手順	項　目	操作内容／項目説明
①	残高照会	クリックします。 「口座選択」画面に遷移します。

【口座選択】画面



手順	項　目	操作内容／項目説明
①	口座選択	残高を照会したい口座を選択します。
②	照会	クリックします。 「照会結果」画面に遷移します。

【照会結果】画面

■残高照会が完了しました。

手順	項　目	操作内容／項目説明
―	振込	振込処理を行う場合、クリックします。 「振込方式選択」画面に遷移します。
―	入出金明細照会	入出金明細照会を行う場合、クリックします。 「入出金照会条件入力」画面に遷移します。

7. 資金移動取引の手引

重要:必ずお読みください

使用できる文字とできない文字

振込先の口座名義入力時に使用できる文字には制限があります。以下の決まりを参考にして正しく入力願います。

口座名義を入力する際に使用できる文字

半角カタカナ大文字(例:ｱｲｳｴ)、半角英字大文字(例:ABCD)、半角数字(例:1234)

口座名義を入力する際に使用できない文字

半角カタカナ小文字(例:ｯ,ｬ,ｭ,ｮ)、半角英字小文字(a,b,c,d)、全ての全角文字

その他の決まり

スペースも半角で入力ください。長音「ー」はマイナス「-」をご使用ください。

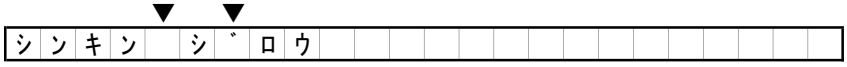
振込先口座名義の入力方法

振込先の口座名義の記述については、金融機関の間での取り決め事項があり、正しく入力されないと正常に処理されない場合がありますことより、以下の入力例を参考にして正しく入力願います。

「▼」記号の箇所に注意して入力願います。

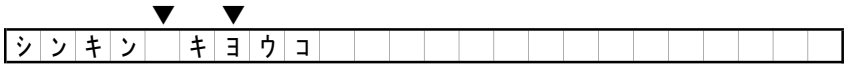
個人名義の入力例

信金　次郎



姓と名の間に半角スペースを1つ入れる。濁点も1文字として入力する。

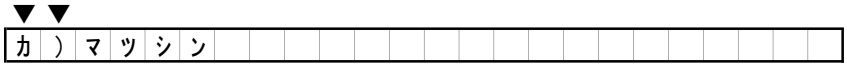
信金　京子



カナ小文字「ｮ」は使用できないので、大文字で「ﾖ」と入力する。

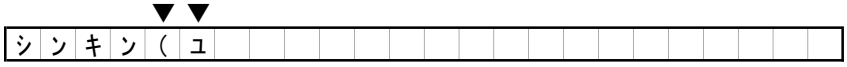
法人名義等の入力例

(株)まつしん



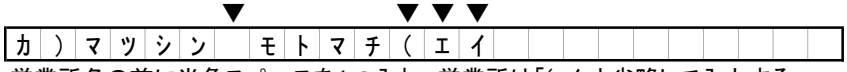
株式会社の法人略号「ｶ」と半角「)」の2文字を先頭につける。

しんきん(有)



半角「(」と有限会社の法人略号「ﾕ」の2文字を最後につける。

(株)まつしん　本町営業所

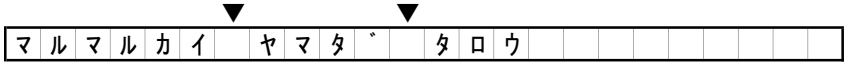


営業所名の前に半角スペースを1つ入れ、営業所は「(ｴｲ」と省略して入力する。

しんきん(有)　本町支店

支店名の前に半角スペースを1つ入れ、支店は省略できないので「ｼﾃﾝ」と入力する。

〇〇会　山田　太郎



任意団体等の入力例

その他の略号およびご不明な点は、お問い合わせ下さい。

振込取引でのご確認事項

振込の取消を行うには（日付指定で予約中の取引）
「資金移動予約取消」を行う。ただし、ご指定日の前日までに取消願います。

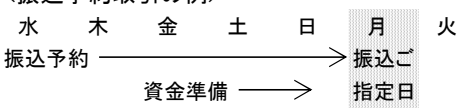
振込の取消を行うには（指定日当日の取引）
当日は、資金の引落や振込の自動処理が完了しており、お客さまのパソコン又は携帯電話から取消を行うことはできません。速やかに、お取引店の窓口で「組戻」手続きを行って下さい。その際、お届印鑑をお持ち下さい。また、所定の「組戻手数料」がかかります。

振込の取消を行うには（当日扱で操作が終了した取引）
同上

振込されない取引の事例
振込先の口座情報が相違していたり該当口座がない場合は、振込されません。このような場合、当金庫と相手金融機関との間で手続きを行い、振込資金の返却依頼を行います。（組戻手続）その際、お申込書に記載してある連絡先にお問合せすることがありますのでご了承願います。
なお、相手金融機関から返却されてきた資金はお客様のお取引口座にお戻しいたします。

振込資金の事前準備について
為替手数料も含め資金は、事前にお取引口座にご準備願います。振込予約取引では前日までに資金が入金されていない場合、振込されませんのでご注意ください。

<振込予約取引の例>



重要：振込予約取引のご注意事項
ご指定日の朝、当サービスが開始しましたら必ず入出金明細照会を行い振込資金が引落とされていることを確認願います。残高が不足していると振込予約が成立していてもご依頼の振込は停止いたします。
ご指定日に資金が引落とされていない場合は、お取引店に確認いただき、資金をご入金後再度振込依頼を行ってください。

8. Q&A

Q1 ログインパスワードを忘れてしまったら？
A1 「ログイン」画面のメニューより、ログインパスワード欄に申込書に記載されている利用者登録用パスワード（4
入力後ログインし、ログインパスワード（英数字の組合せ：6桁～12桁）の変更手続きを行って下さい。

Q2 お客様カードを紛失してしまったら？
A2 速やかにお取引店窓口までご連絡ください。

Q3 サービスを終了した直後に再度サービスを利用しようとしたら、ログインできませんでした？
A3 お取引を終了される際に×ボタンでブラウザを閉じたり、戻るボタンによる操作をされますと、一定時間ログオンできなくなります。この場合、しばらくしてから再度ログオンしてください。（終了の際は必ずログアウトしてください）

Q4 利用者番号やパスワードの不正使用の恐れがある場合はどうすればよいのですか？
A4 当金庫のお問合せ窓口まで速やかにご連絡ください。なお、ログインパスワードについて、不正使用の恐れがある場合には、「サービス利用登録・変更」メニューより、ログインパスワードの変更手続きを行ってください。

Q5 サービスを緊急停止するには、どうすればよいのですか？
A5 お取引店もしくは当金庫のお問合せ窓口までご連絡ください。

９．ご注意事項

○お客様カード、パスワードの管理について

お客様カードは、通帳、印鑑およびキャッシュカードと同様に非情に大切なものです。以下の点にご注意のうえ、お客様ご自身で厳重に管理してください。

・お客様カードは、第三者の目に容易に触れるところに放置しないでください。
・各パスワードは、第三者には絶対に教えないでください。（当金庫職員がお客様にパスワードをご確認させていただくことはございません）
・ログインパスワードは、定期的に変更を行ってください。
・お客様カードの紛失・盗難にあった場合は、ただちに当金庫までご連絡ください。

○お取引内容のご確認について

「資金移動（振込・振替）取引」などを行われた場合は、取引履歴照会により取引内容（結果）をご確認ください。

○セキュリティについて

高度なセキュリティでお客様をお守りいたします。

〈「利用者番号」でお客様を特定〉

利用者番号とは、インターネットバンキングをご利用の都度、確認させていただくお客様固有の番号です。口座番号とは別のお客様固有の番号であり、この番号によりお客様を特定いたします。

〈3つの暗証番号を確認〉

インターネットバンキングをご利用いただく際には、利用者番号に加え、お取引の内容に応じて、利用登録用パスワード、ログインパスワード、確認用パスワードの４つの暗証番号を確認させていただく、高度な本人認証システムを採用しています。

〈128ビットSSLの暗号通信方式を採用〉

SSLとは、インターネット上でデータ通信を行う際に利用される暗号通信方法の１つです。インターネットバンキングでは、そのなかでも、現時点でもっとも解読が困難といわれている１２９ビットのSSL方式を採用しておりますので、インターネット上でのお客様との情報のやりとりは安全に行われます。

○ログインパスワードの設定が可能

インターネットバンキングをご利用いただく場合、６～１２桁の英数字からなるログインパスワードを、お客様ご自身で設定していただきます。また、設定されたログインパスワードは、お客様ご自身でいつでも変更していただくことが可能です。

○自動終了方式を採用

一定時間以上、端末の操作をされずに放置されますと、自動的にシステムを終了させていただく「自動終了方式」を採用しています。

○画面は、実際の画面とは異なります。

○この手引書に記載のない事項につきましては、全てサービス規定に基づきお取扱いいたします。