二本松信用金庫

～ソフトウェアトークンによる ワンタイムパスワードご利用の手引き～

◆ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードは、利用時に都度変更される１度限りのパスワードです。

ワンタイムパスワードは、数字６桁で、ソフトウェアトークン（ワンタイムパスワード生成アプリ）に表示されます。

お客さまがインターネットバンキングを利用した振込や収納サービス等の各種お取引をされる際に、ソフトウェアトークンに表示された「ワンタイムパスワード」で認証します。

既存のお客さまがワンタイムパスワードをご利用になる場合、従来の「資金移動用パスワード（確認用パスワード)」または「画像認証カード」から「ワンタイムパスワード」による認証に変更となります。

また、ログイン時のワンタイムパスワードによる認証の「する」「しない」を、お客さまにて選択いただけます。

ワンタイムパスワード認証をご利用いただくことで、第三者による不正ログインおよび不正送金のリスクを減らすことができます。

◆ソフトウェアトークンについて

ソフトウェアトークンとは、３０秒毎に新しいパスワード（ワンタイムパスワード）を発行するアプリケーションです。

アプリケーションは、スマートフォンに無料でダウンロードすることが出来ます。

ダウンロードしたアプリケーションを起動することで、ワンタイムパスワードを確認することができます。

◆ワンタイムパスワード利用開始までの流れ

①ソフトウェアトークンのダウンロード

ソフトウェアトークンはスマートフォン専用です。以下のＱＲコードを読み取るか、iOS 端末の場合は AppStore、Android 端末の場合は GooglePlay にて「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」と検索してインストールしてください。

アプリ名称	しんきん（個人）ワンタイムパスワード
アイコン	SHINKIN 信用金庫 個人ワンタイムパスワード 信用金庫

入手方法	
iPhone 等 iOS 端末をご利用のお客さま AppStore より入手してください。 （動作環境：iOS8 以上） App Store からダウンロード ＱＲコード	Android 端末をご利用のお客さま GooglePlay より入手してください。 （動作環境：Android 4.X 以上） ANDROID APP ON Google play ＱＲコード

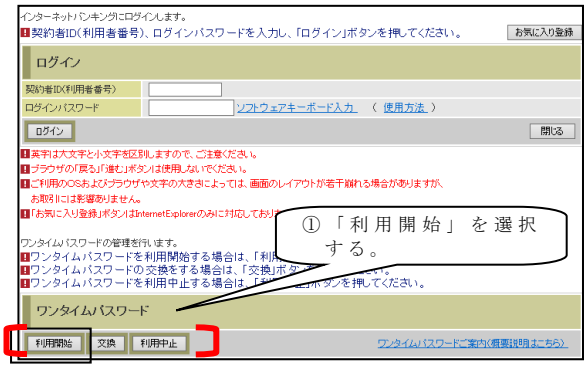
②ワンタイムパスワードの利用開始

ワンタイムパスワード認証をご利用になるには、ワンタイムパスワードの利用開始操作が必要となります。

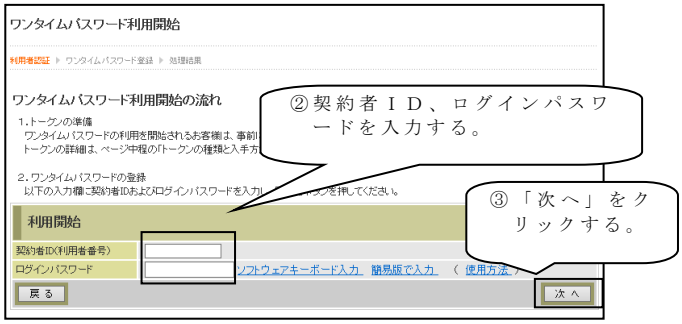
以下は、信用金庫のインターネットバンキングのログイン画面以降の手順となります。

【パソコン編】

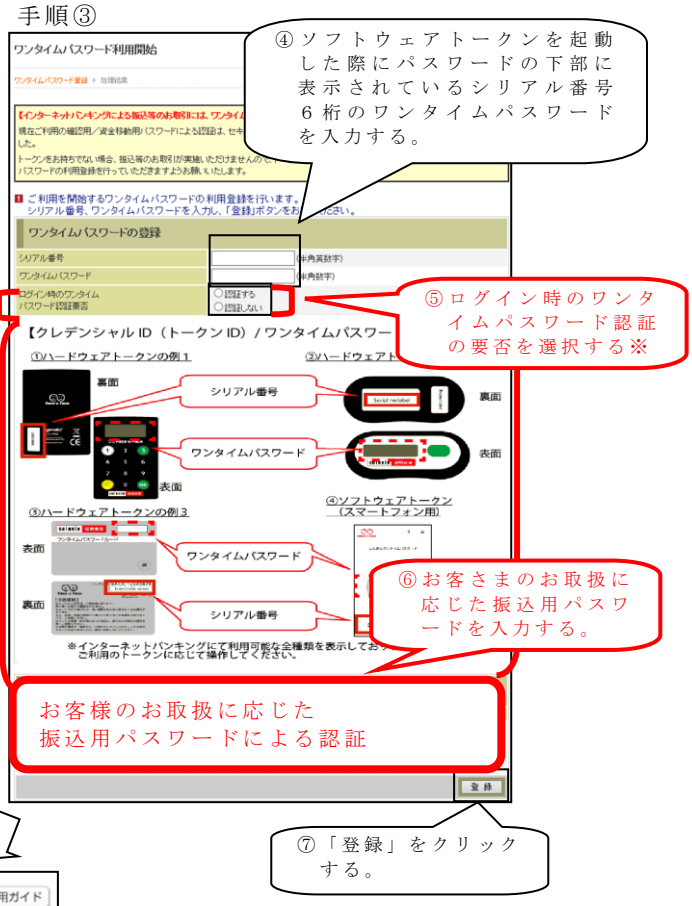
手順①



手順②



手順③



手順④

以上でご利用開始操作は完了です。

次回より、振込や収納サービス等の各種お取引の際にワンタイムパスワードが必要となります。

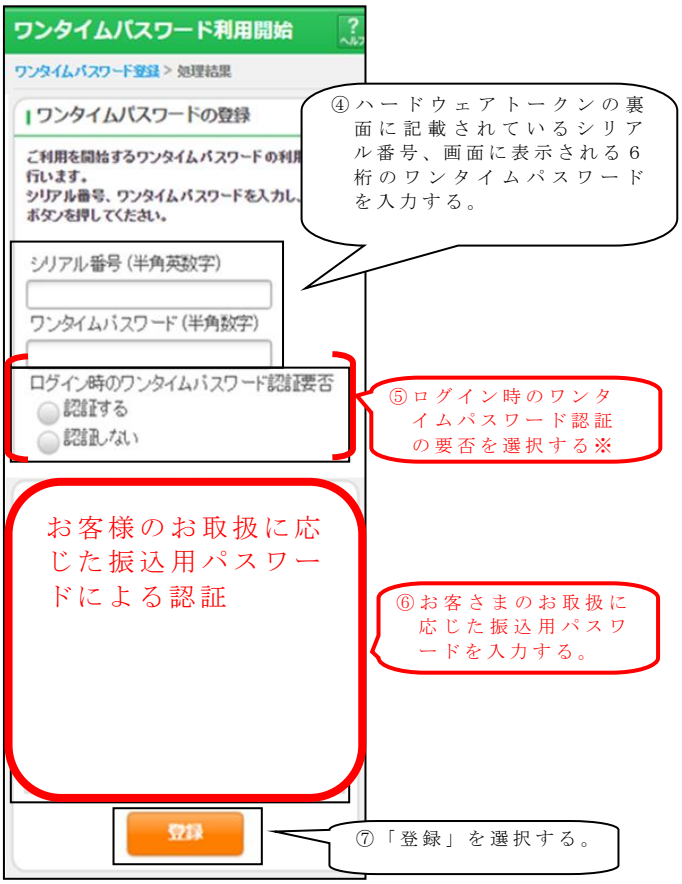
※ログイン時のワンタイムパスワード認証要否を「認証する」にした場合、ログイン時にもワンタイムパスワードが必要となります。

【スマートフォン編】

手順①

手順②

手順③



手順④

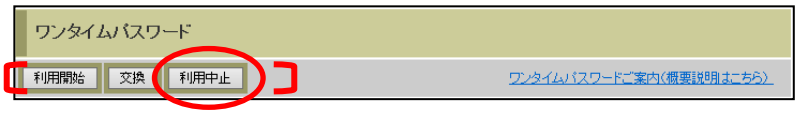
以上でご利用開始操作は完了です。

次回より、振込や収納サービス等の各種お取引の際にワンタイムパスワードが必要となります。

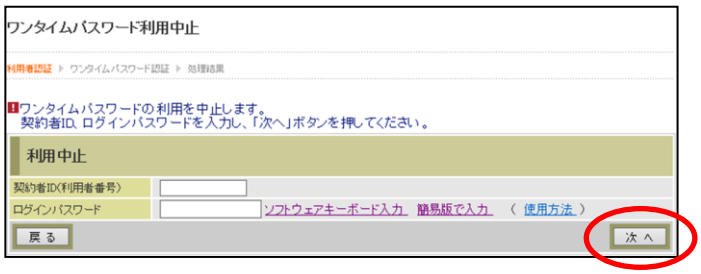
※ログイン時のワンタイムパスワード認証要否を「認証する」にした場合、ログイン時にもワンタイムパスワードが必要となります。

◆ワンタイムパスワードを利用中止する場合の流れ

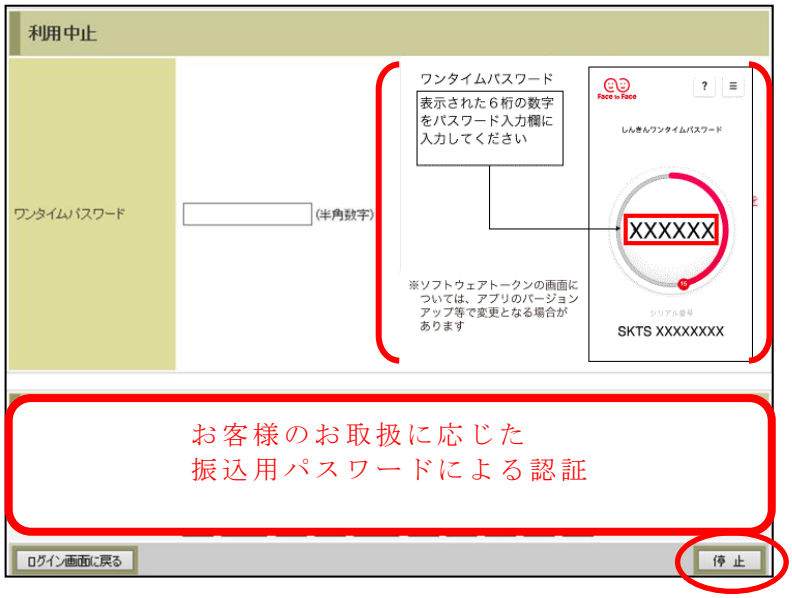
①ログイン画面下部にある「利用中止」をクリックする。



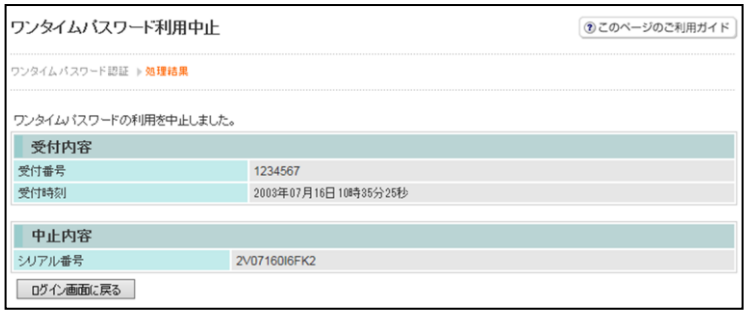
②契約者ＩＤとログインパスワードを入入力し、「次へ」を押下する。



③トークンに表示されるパスワードとお客さまのお取扱に応じた振込用パスワードを入力し、「停止」ボタンを押下する。



④以上で、利用中止作業は終了となります。以後、お取引する際は、お客さまのお取扱に応じた振込用パスワードでの認証となります。



◆トークンを交換する場合の流れ

以下の場合、お客さま自身でトークンの交換作業を行うことが出来ます。

・ソフトウェアトークンをインストールしているスマートフォンを買い換えたとき。
（別のスマートフォンにインストールしたソフトウェアトークンに登録を切り替えるとき）
・ソフトウェアトークンからハードウェアトークンに登録を切り替えるとき。

※注意事項※

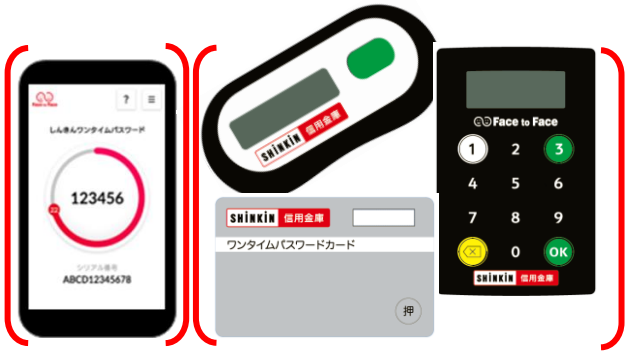
①新しいトークンの利用登録が完了するまでは、旧端末のソフトウェアトークンをアンインストールしないで下さい。

②変更前の端末によっては、トークンを起動出来ない場合（ＳＩＭカードを抜いた状態など）があります。その場合は当金庫までご連絡ください。再発行処理を行います。

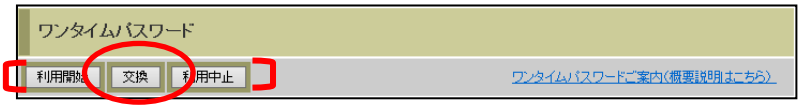
③ハードウェアトークンは当庫から発送したもののみ利用可能です。ハードウェアトークンは、申込いただいた後、お客さま宛に発送いたします。

【トークンの交換手順】

①新しいスマートフォンにトークンをダウンロードする。
（または、当庫より発送されたハードウェアトークンを手元に用意する。）

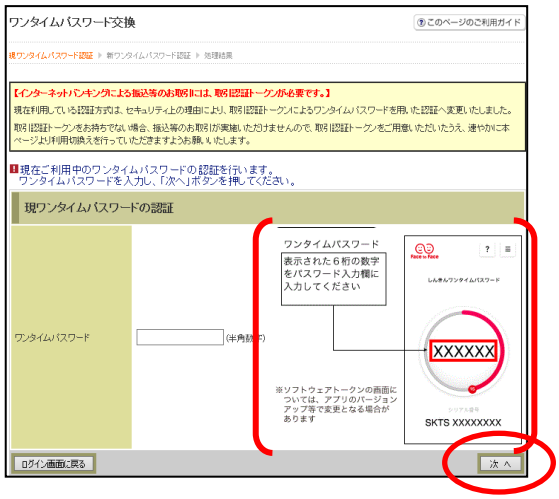


②ＩＢログイン画面下部より、「交換」をクリックする。



③お客さまの「契約者ＩＤ」と「ログインパスワード」を入力し、「次へ」ボタンを押す。

④旧トークン（現在ご利用中のトークン）の「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、ワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押す。



⑤新しいトークンの「シリアル番号」「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、それぞれ入力し、「登録」ボタンを押す。

⑥以上で、トークンの交換作業は終了となります。
以後、お取引する際は、今回登録した新しいトークンを用いての認証となります。

◆*ソフトウェアトークンをインストールした端末を紛失した場合*

ソフトウェアトークンをインストールした端末を紛失した場合は、キャッシュカードの紛失等と同様に、ただちに当金庫までご連絡ください。

◆*ソフトウェアトークンをアンインストールしてしまった場合*

利用停止ををする前にソフトウェアトークンをアンインストールしてしまった場合は、当金庫までお問合せください。