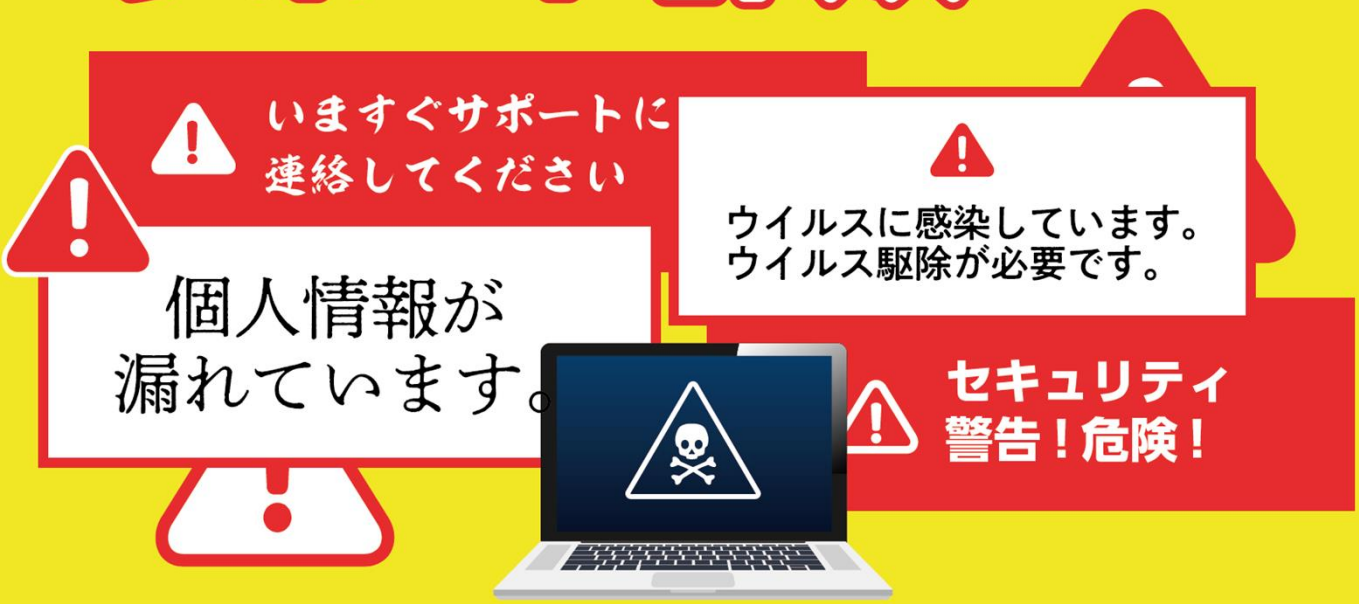
その警告文、本物？
サポート詐欺かも！



サポート詐欺ってなに？

サポート詐欺は、偽の警告を使ってユーザーを驚かせ、急いでサポートが必要だと思い込ませる詐欺の一種です。犯罪者は、パソコンの問題を「解決する」と称してお金を騙し取ったり、個人情報を盗んだりします。

Q 警告画面の表示や警告音が鳴ったらどうすればいいですか？

A. まず、冷静になってください。

急に現れた警告画面や音にびっくりするかもしれませんが、これらは**ユーザーを慌てさせて、すぐに行動させるための手口**です。

本件に関するお問い合わせ先

二本松信用金庫事務部
電話 0243-23-3661
（受付時間 平日9:00～17:15）

知る・守る 続ける

増加するサポート詐欺に要注意

インターネットを使っていると、「ウイルスに感染しました！」などの警告画面が突然表示されることがあります。「すぐに表示された電話番号に連絡してください」などと案内されることがありますが、これは「サポート詐欺」の可能性が高いです。

ネットを安全に使うためには、落ち着いて行動し、詐欺の手口を理解することが重要です。焦らずに対処しましょう。

ウイルス警告は疑う

注意

突然の警告は詐欺の可能性があると常に疑ってください。

- **画面の内容と関係ない、他の会社等のURLで表示される**
- **ウイルスを削除するためという内容で、個人情報の入力が求められる**
- **突然カウントダウンが始まる**
- **警告文や音などで、緊急性を過度にアピールしている**

電話をかけない

警告画面に記載された電話番号に絶対に連絡してはいけません。本物のセキュリティソフトやOSの製造元がこのように直接サポートを提示することはありません。

公式のサポートを確認

もし心配な場合は、直接公式サイトからサポートページにアクセスし、正しいサポート電話番号を確認しましょう。

PC やブラウザを再起動

多くの場合、ブラウザを閉じたりパソコンを再起動すれば警告は消えます。